

REPORTE DE AUDITORÍA DE FÁBRICA

Cliente	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Proveedor	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Fecha de visita	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Introducción

El día XX de XX de 20XX los auditores de ChinaService visitaron instalaciones de fabricación de la compañía XXXXXXXX. Localizadas en la zona industrial de la ciudad de Guangzhou, provincia de Guangdong.

Esta inspección fue solicitada para corroborar la información suministrada por el equipo de venta de la empresa auditada, así como confirmar las condiciones de capacidad de producción de la compañía.

Durante la visita el responsable de las ventas internacionales de la compañía nos informo que la compañía tenía una segunda sede a tres horas de distancia en carro. Las cuales el grupo de auditores también visitaron.

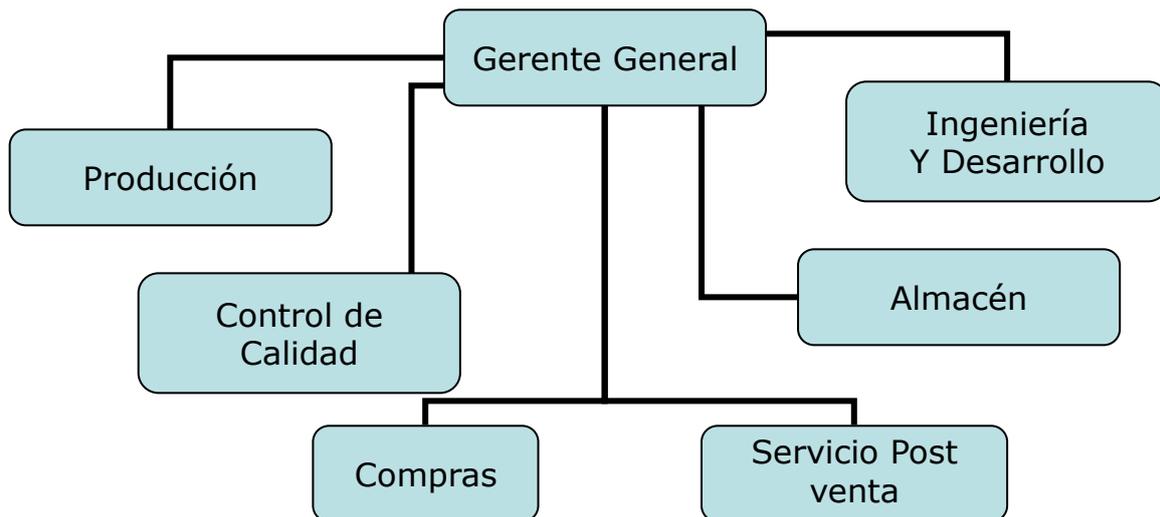
Informacion General de la Empresa

1	Estado legal:	Privada
2	Localización:	XXXXXXXXXXXXX
3	Región:	Guangdong
4	Personal de venta/compra:	1
5	Número de trabajadores:	10 (o mas)
6	Personal R&D:	1
7	Personal Control de Calidad:	1
8	Gerencia:	2
9	Productos Principales:	Maquinaria para realización de empaçado plástico

Productos / Mercado

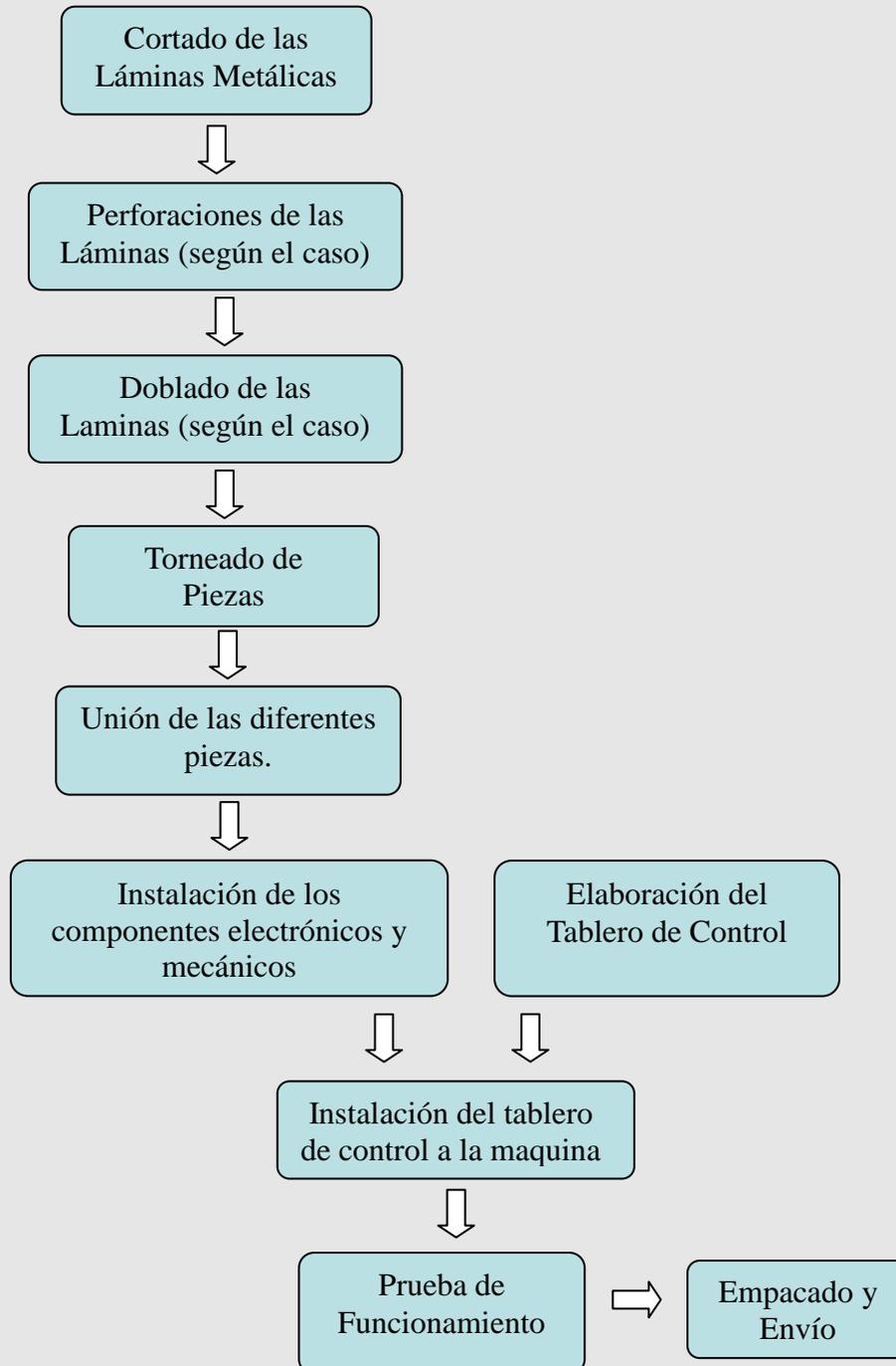
Productos	Mercado Principal	Comentarios
Maquinaria de embalaje en plástico	Rusia, Medio Oriente, India, Latino América, Europa.	

CUADRO DE ORGANIZACIÓN DE LA FÁBRICA



Descripción del Proceso Productivo

El proceso productivo, observado por los auditores de ChinaService, en la fabricación de las maquinas producidas por XXXXXXXXXXXXX (ambas empresas visitadas) es representado por el siguiente diagrama de bloques:



Instalaciones primera fábrica Suprime



Fachada exterior



Sección izquierda de la nave industrial(izq) y sección derecha de la nave (der)

La compañía tiene una sola nave industrial (mostradas en las dos fotos anteriores), lo que implica que tanto maquinas como personal obrero están bastante hacinados.



Maquinas en construcción

Nota: para el momento de la visita la fábrica producía 3 maquinas en paralelos, pero parecía como si fuesen bastante lentos en la fabricación de las tres maquinas.



Herramientas de fresado



Cortadora de laminas de aluminio (izq) y zona de trabajo (der)



Sección administrativa de la compañía.



Muestras

Después de ver que la compañía Superior Machinery estaba en una nave industrial bastante pequeña (como se puede ver en las fotos), y solo tenían 5 empleados trabajando se le pregunto al responsable de ventas si en esas instalaciones fabricaban todas las maquinas que ofrecen en sus catálogos online, el ejecutivo de venta informó que solo 3 maquinas ofrecidas en el catalogo eran producidas en esa fábrica, las demás son producidas en otra fabrica a 3 horas de distancia (zona industrial de la ciudad de Shenzhen) en carro. Por lo que el grupo auditor decidió visitar inmediatamente dichas instalaciones.

Instalaciones de XXXXXXXXXXXXX (Segunda fabrica)



Fachada exterior de la Fabrica



Maquinaria de cortado y perforado



Maquinaria de cortado y perforado



Maquinaria de cortado y perforado



Sección de Soldado



Estructuras ya soldadas esperando la instalación de las otras partes



Instalación de partes mecánicas y electrónicas



Instalación de partes mecánicas y electrónicas

Empacado y envío:

Durante la visita del equipo auditor, tuvimos la oportunidad de ver una maquina totalmente empacada. El cual tienen diferentes capas, la primera de una capa de pastico con burbujas, luego un plástico transparente y como última capa listones de madera.



Maquinaria ya empacada



Maquinaria ya empacada

Nota Importante: Durante la visita a estas segundas instalaciones el grupo de auditores se percataron que realmente las segundas instalaciones son otra fábrica totalmente diferente a xxxxxxxxxxxx.

Nombre de la empresa: xxxxxxxxxxxxxx

Pagina Web: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

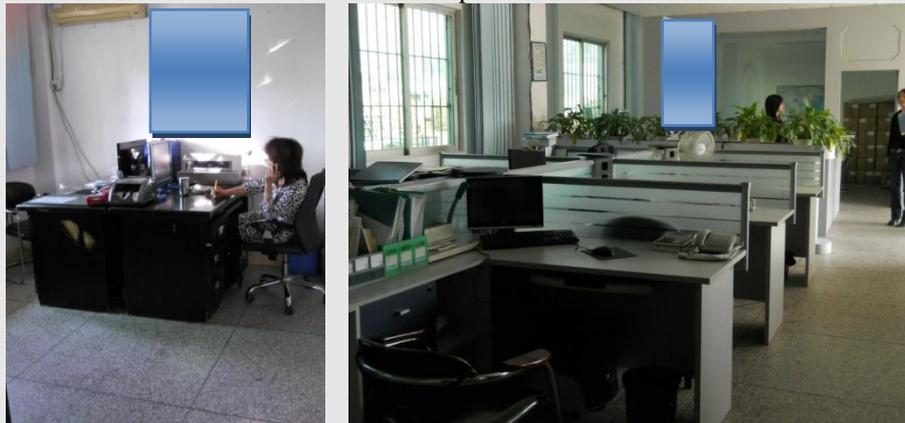
Pagina web 2: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Persona de contacto: xxxxxxxxxxxx

Otras instalaciones y fotos Relacionadas



Almacén de partes varias



Sección administrativas



Certificado ISO 9001 (izq), comedor de los empleados (der)

Controles de Calidad

¿Existe un control final de calidad de la materia prima?	No. Confían en la calidad de sus proveedores.
¿Poseen equipos o alguna clase de tecnología para controlar la calidad de la materia prima?	No.
¿Existen registros o reportes disponibles?	No.
¿Existe un control final de calidad?	Si, está basado en hacer pruebas a la maquina recién fabricadas, es decir, usar la maquina por algunas horas, luego sus expertos evalúan la calidad del producto final (basándose en la precisión de las características de las formas hechas por las maquinas) y evalúan la necesidad de hacer algún ajuste. Y repiten este proceso hasta que la maquina estén bien calibradas y produciendo un producto final deseado.
¿Existen registros o reportes disponibles?	No.

Nota: durante la visita se le estuvo haciendo un pruebas a una de las maquinas: funcionamiento de los motores, coordinación de los diferentes sistemas (electrónicos, mecánicos, etc.) y los expertos hacían los ajustes. Al parecer la maquina en que probaban estaba bastante bien.

Capacidad Productiva

La compañía Superior presenta una capacidad productiva muy baja. Para el momento de la visita solo habían 5 empleados trabajando en la elaboración de piezas, armado, etc. Aun si contrataran más empleados las instalaciones no darían para producir más de 3 maquinas grandes por cada dos semanas.

La compañía xxxxxxxxxxxx presenta una mayor capacidad productiva en comparación con xxx (anteriormente visitada para en hangzhou) y con xxxxxx. Para el momento de la visita observamos al menos 35 empleados en las diferentes partes de la producción (sin contar personal administrativo) y aun así, se observo que había maquinaria sin operador. Lo que implica que en el momento que tengan múltiples pedidos podrán contratar más personal fácilmente unas 15 personas más y producir con mayor velocidad. Es decir, para el momento de la visita xxxxxxxxxxxx estaba produciendo 4 maquinas al mismo tiempo, y según su representante de ventas en estos momentos pueden producir entre 3 y 4 maquinas por semana y su máxima producción está entre 5 y 6 maquinas por semana.

Conclusiones y Recomendaciones

Podemos concluir que la empresa xxxxxxxx es una empresa sumamente pequeña (básicamente un taller más que una fabrica) que solo tiene la capacidad de producir tres tipos de maquinas de todas las que ofrecen, el resto de las maquinas las encargan de otras fabricas y las venden como si fuesen producidas en sus propios talleres. Por lo que seguramente podrán encontrar un mejor precio de la misma máquina contactando a la compañía fabricante (en este caso xxxx).

Por lo cual NO recomendamos la compra a la empresa xxxxxxxxxxxx, pero en el caso que el cliente decida hacer la compra a través de ellos, le recomendamos no pagar más del 30% y hacer un control de calidad y carga antes de montar la maquina en el contenedor.

Con respecto a la Empresa xxxxxxxx observamos que la línea de producción de la empresa, está medianamente bien organizada, lleno de empleados jóvenes que son supervisados por varios expertos.

Si comparamos zzzzz y xxxxxxxx, podemos decir, que xxxxxxxxxxxx tiene activos más empleados, lo que implican que están más ocupados (se puede observar el movimiento coordinado y eficiente en los empleados). En todas las empresas visitadas durante las últimas dos semanas (xxxx, yyyy, zzzzz) presentan procesos de control de calidad similares, los mismos observados en fabricas de maquinas que el equipo auditor ha visitado en el pasado, simplemente observar los resultados.

Sin embargo, es nuestro deber recomendar no pagar más del 30% de anticipo, y solicitar un chequeo de las maquinas antes de pagar el 70% restante.

Aprovecho la oportunidad para ofrecer nuestro apoyo en cualquier negociación, control de calidad u otro servicio dentro del territorio de la Republica Popular China.

EVALUACION GENERAL xxxxxxxxxxxx	
CAMPO	CALIFICACIÓN / 5
Organización – Proceso de Producción	2
Líneas de Producción - Capacidad	1
Instalaciones de la fábrica – condiciones de la maquinaria	2
Sistema de garantía de calidad / Control de calidad	1
Investigación y desarrollo (R&D)—muestras	0
Higiene – Seguridad	1

EVALUACION GENERAL yyyyyyyyyy	
CAMPO	CALIFICACIÓN / 5
Organización – Proceso de Producción	4
Líneas de Producción - Capacidad	3
Instalaciones de la fábrica – condiciones de la maquinaria	5
Sistema de garantía de calidad / Control de calidad	3
Investigación y desarrollo (R&D)—muestras	3
Higiene – Seguridad	3